

“دورة إستشاري التميز المؤسسي“

صموئيل بشاي

القيادة

صموئيل بشاي

- أول مدرب عربي معتمد دوليا في التميز المؤسسي منذ عام 2007
- مدرب دولي معتمد في الإبتكار من الأكاديمية العالمية للإبتكار GIA
- أول من قام بترجمة نموذج المؤسسة الأوروبية EFQM 2010
- إشتراك في تقييم أكثر من 100 مؤسسة في العالم العربي
- قام بتدريب أكثر من 1500 مقيم معتمد في كافة أنحاء العالم العربي
- مؤسس كرييتف تكنولوجي-مصر، بزنس بوكس-دبي وصندوق الأعمال-السعودية

القيادة

"دورة إستشاري التميز المؤسسي"

- ❑ تعريف التميز المؤسسي
- ❑ فوائد تطبيق نماذج التميز
- ❑ نبذة عن جوائز الجودة والتميز العالمية والوطنية
- ❑ التشابه والإختلاف بين إدارة التميز وإدارة الجودة
- ❑ الجدارات الخاصة بتقييم المؤسسات والمهارات الشخصية
- ❑ التقييم إعتمادا علي أسلوب التقييم البسيط
- ❑ خطوات تطبيق التميز المؤسسي والإبتكار
- ❑ علاقة الإبتكار بالتميز المؤسسي
- ❑ مخطط عملية التقييم المؤسسي وفقا لنماذج التميز المختلفة
- ❑ كيفية التعرف وجمع وتحليل المعلومات اللازمة للتقييم
- ❑ كيفية الإعداد والتجهيز للزيارات الميدانية
- ❑ مهارات إجراء المقابلات وإدارة الحوار
- ❑ تطبيق أساليب المختلفة في وضع الدرجات لتحديد المستوي
- ❑ مهارات كتابة التقارير بشكل إحترافي
- ❑ تخطيط وإدارة مشروعات التقدم في الرحلة إلي التميز

“دورة إستشاري التميز المؤسسي”

اليوم الأول

- التميز المؤسسي
- أنظمة التميز وأنظمة الجودة
- فوائد تطبيق نماذج التميز
- جوائز الجودة والتميز العالمية والوطنية
- اسلوب التقييم البسيط Simple Assessment Method

تعريف التميز المؤسسي

إستشاري التميز
المؤسسي

المعنيين

أصحاب
الاعمال

الموردين
والشركاء

العاملين

المجتمع

المتعاملين

من هم المعنيين أو أصحاب المصلحة؟

كل جهة أو فرد أو مجموعة **تتأثر** بالمؤسسة أو **تؤثر** علي المؤسسة

التميز المؤسسي

تعريف التميز المؤسسي:

المؤسسات المتميزة هي التي تحقق مستويات أداء باهرة ومستدامة بما يلبي أو يتجاوز توقعات كافة فئات المعنيين في ظل التغيرات المستمرة



أنظمة التميز وأنظمة الجودة

إستشاري التميز
المؤسسي



SPECEFIC



NON CONFORMITY



NO SCORING



CERTIFICATE



HOLISTIC



STRENGTHS & OFI



FULL & DETAILED SCORING



RECOGNITION



مقارنة بين التميز المؤسسي والجودة

أنظمة إدارة الجودة QMS	نماذج التميز	وجه المقارنة
أنشطة المنشأة الخاصة بمجال محدد	أنشطة المنشأة بشكل متكامل	المجال
PDCA	RADAR	طريقة التقييم
التميز التشغيلي	التميز المؤسسي	الهدف
حالات عدم مطابقة وقائمة تحقق	درجات	التقييم
حالات عدم مطابقة	نقاط قوة وفرص تحسين وجداول درجات	التقرير
شهادة معتمدة من جهة اعتماد	جوائز لأوائل الفائزين أو شهادات تقدير وإعتراف	الشهادات

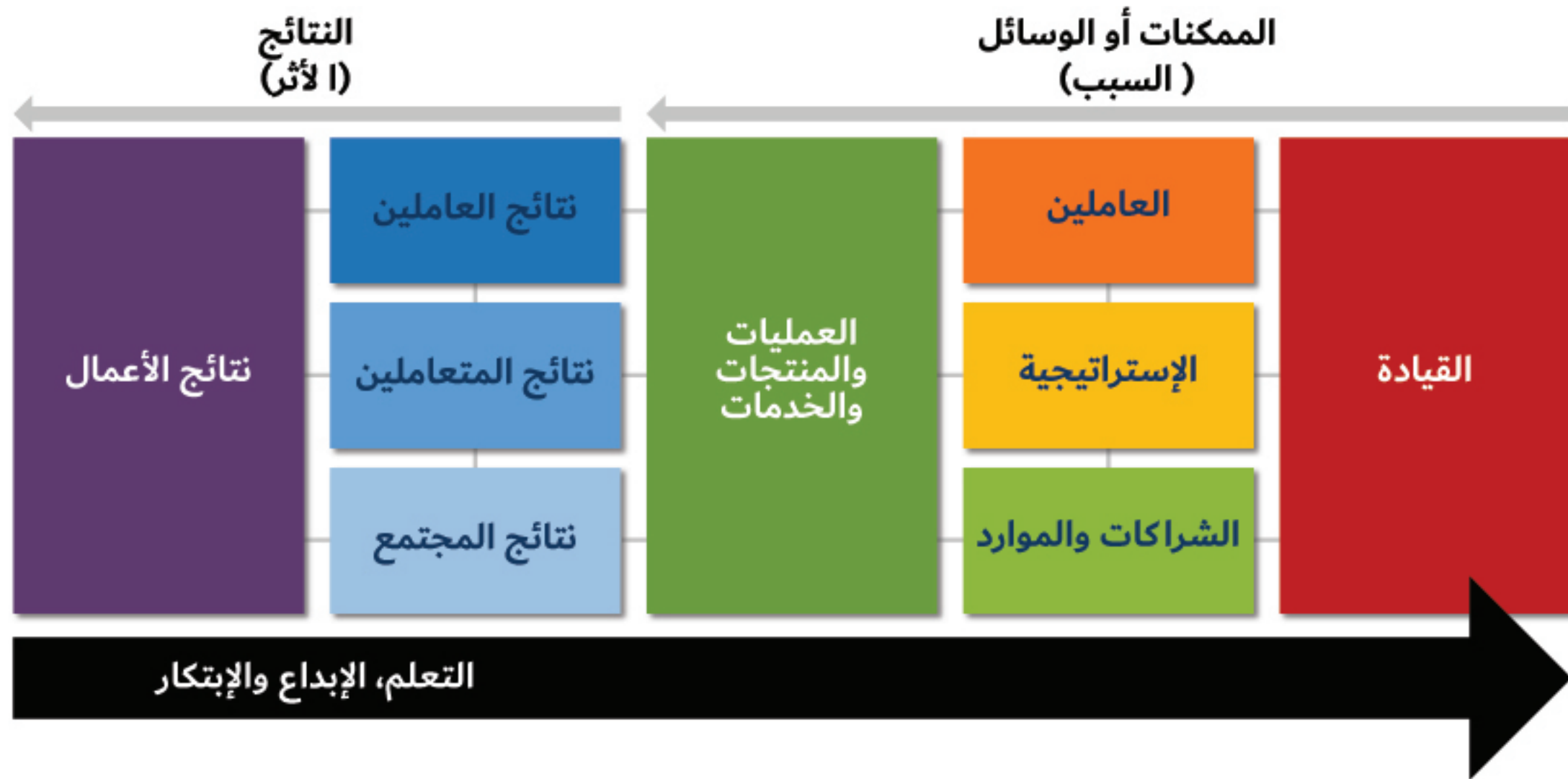
إستشاري التميز
المؤسسي

جوائز الجودة والتميز العالمية والوطنية

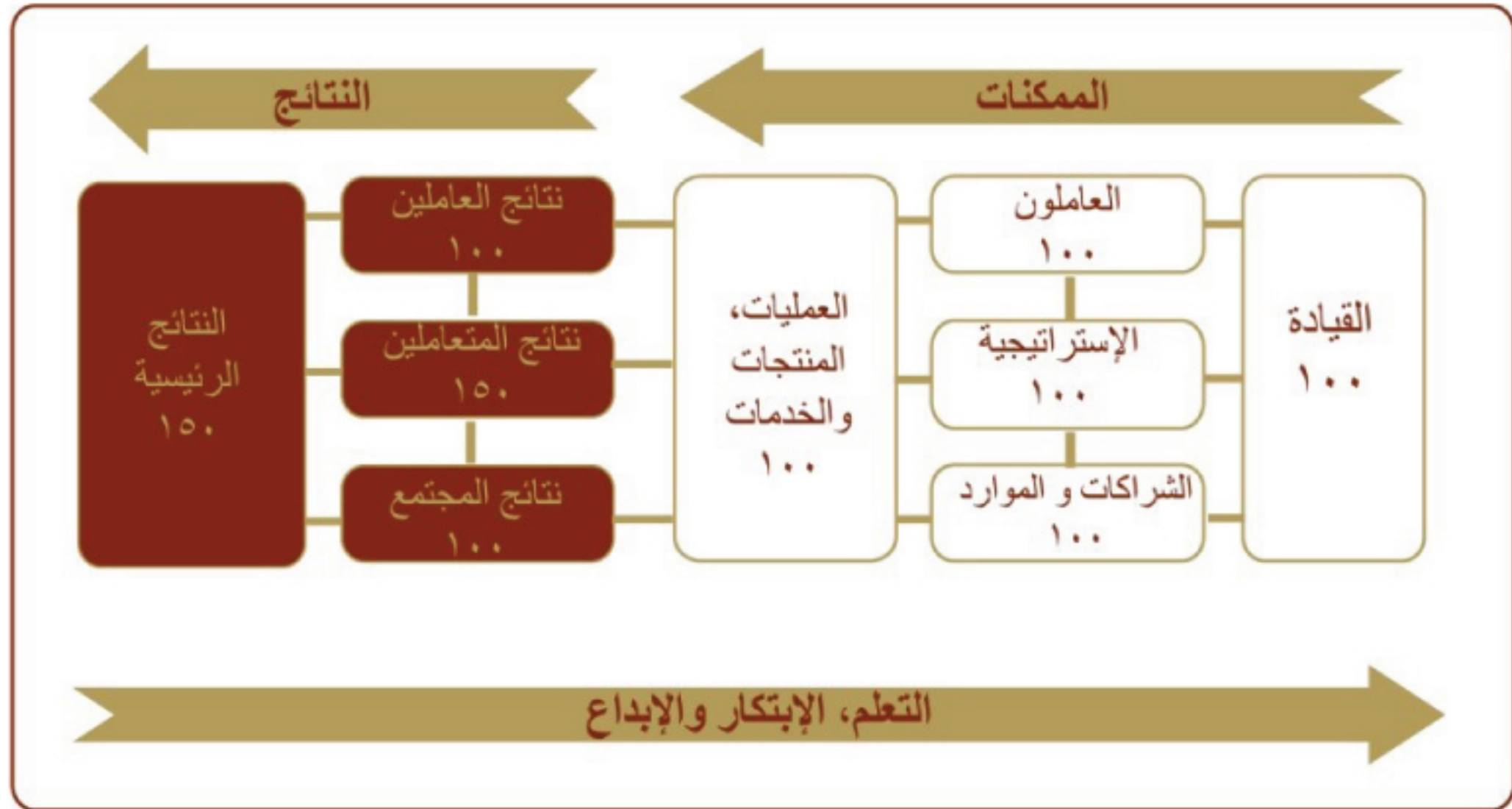
هيكل نماذج التميز المؤسسي



EFQM 2013 نموذج التميز الأوروبي



معايير جائزة الملك عبدالله -الأردن



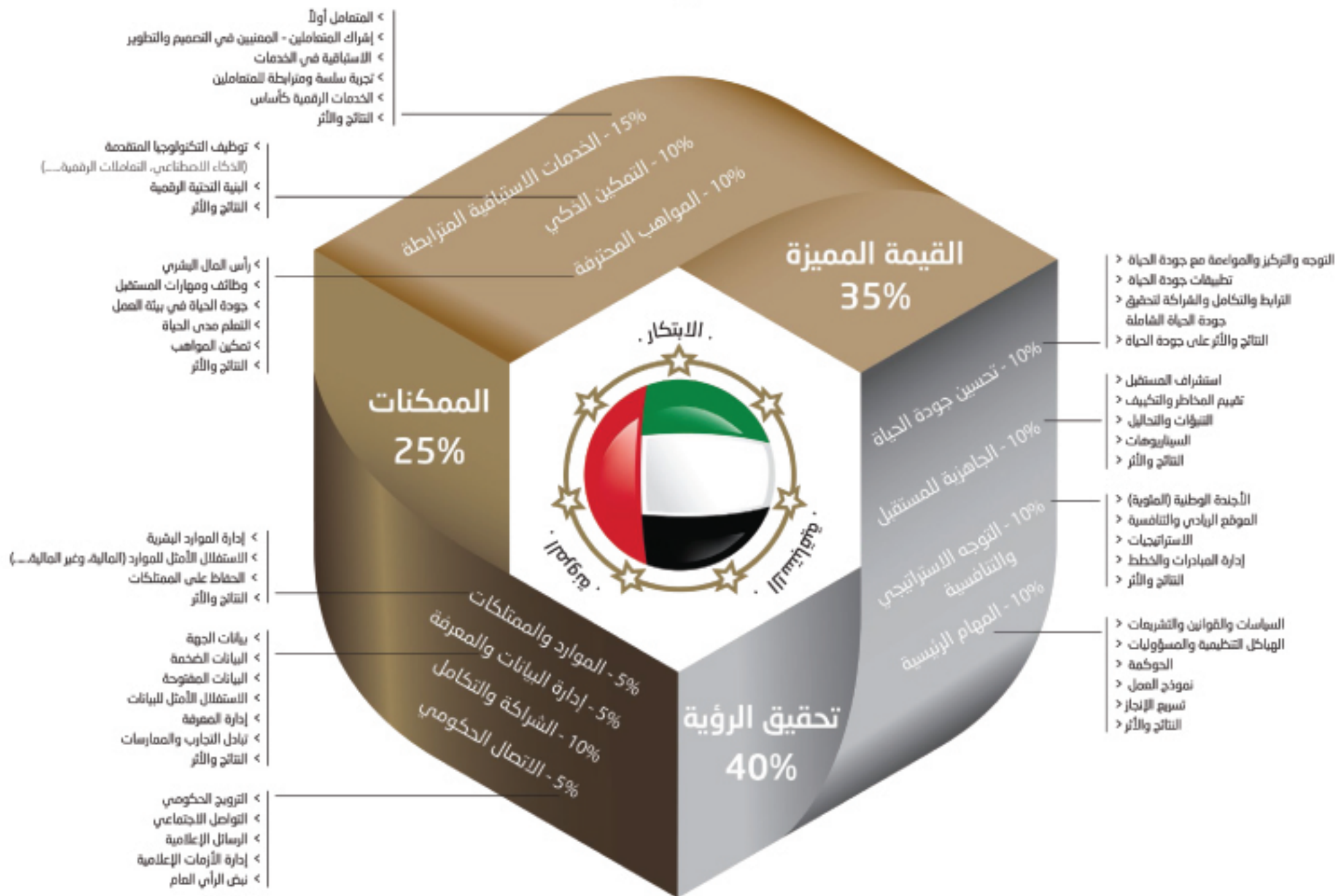
معايير جائزة الملك عبد العزيز للجودة



معايير جائزة مصر للتميز الحكومي



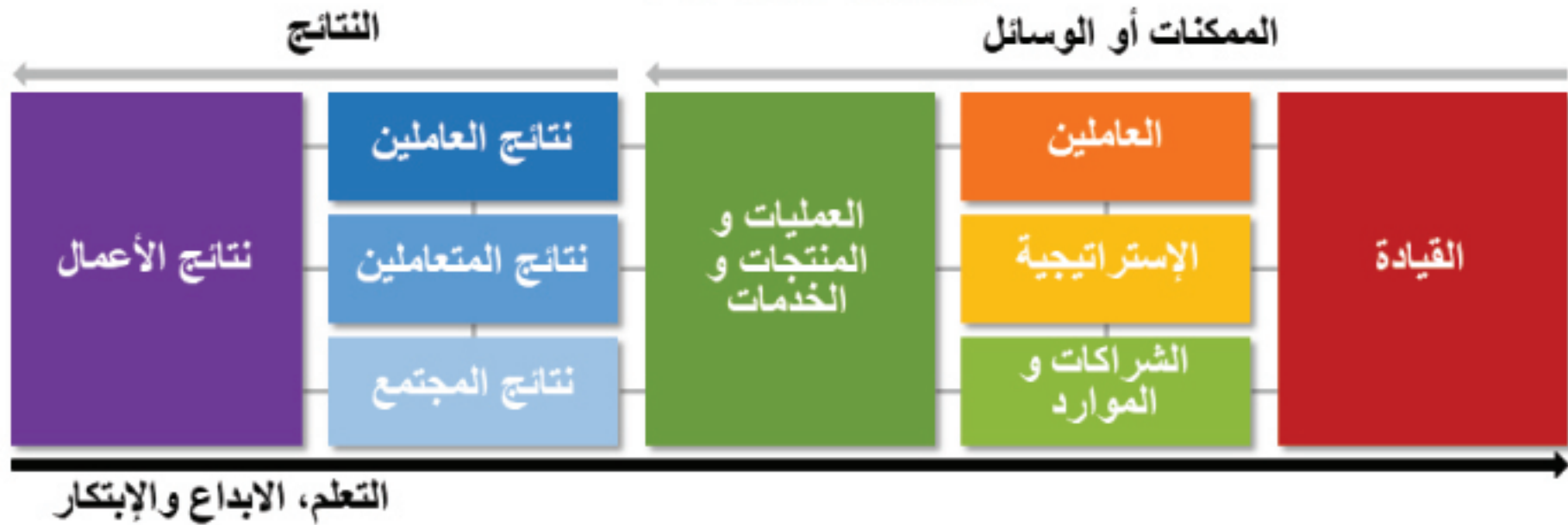
هيكلية منظومة التميز الحكومي (GEM 2.0)



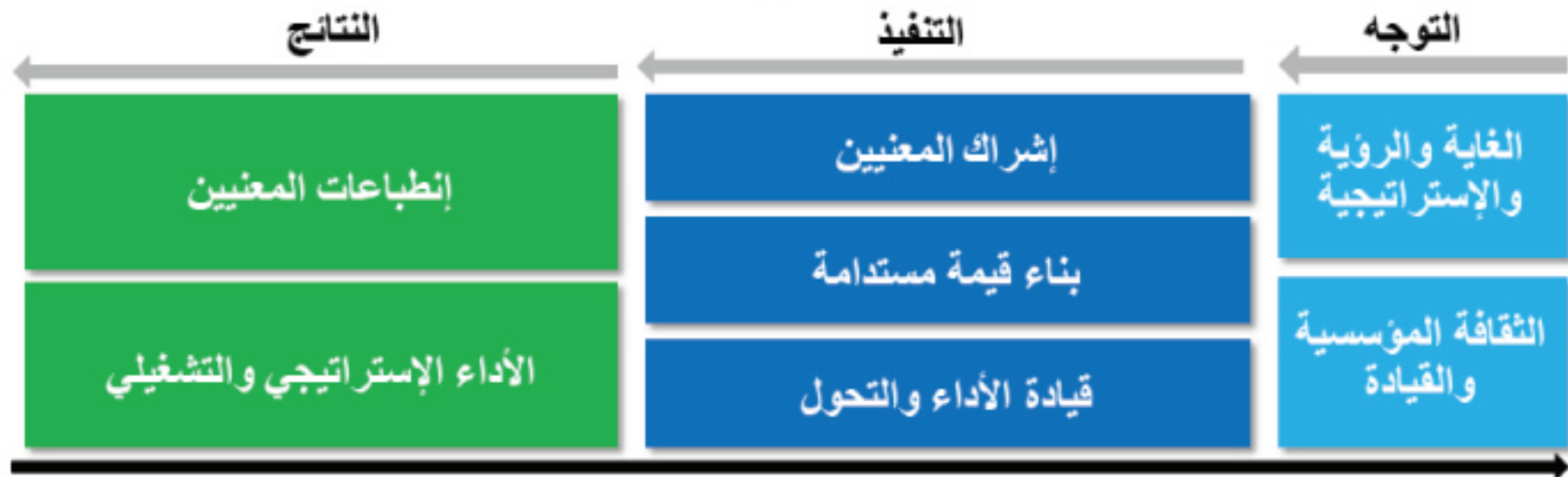
EFQM 2020



EFQM 2013



EFQM 2020



EFQM 2013



رادار

جائزة الملك عبدالعزيز للجودة



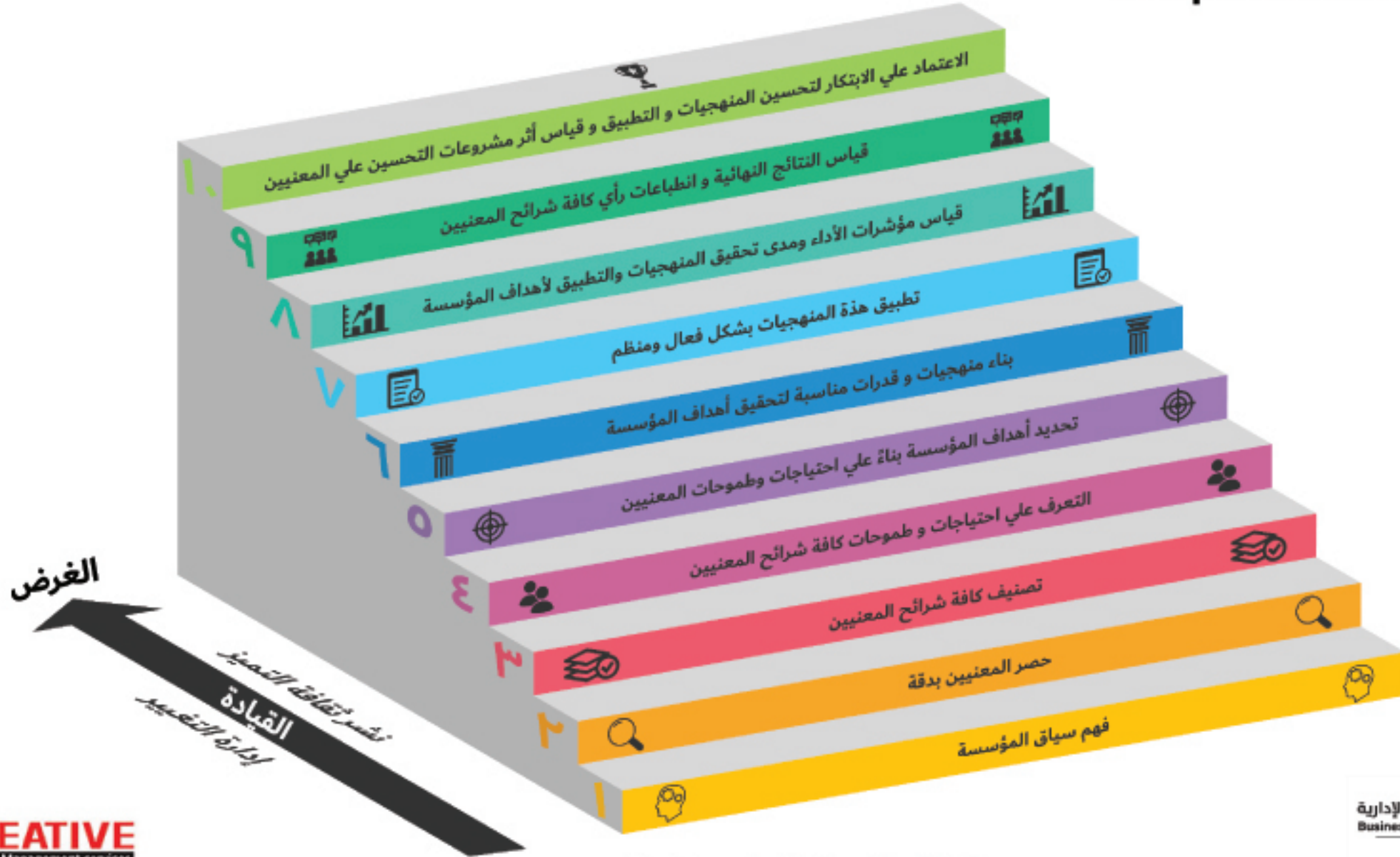
إتقان

اسلوب التقييم البسيط Simple Assessment Method

إستشاري التميز
المؤسسي

اسلوب التقييم البسيط

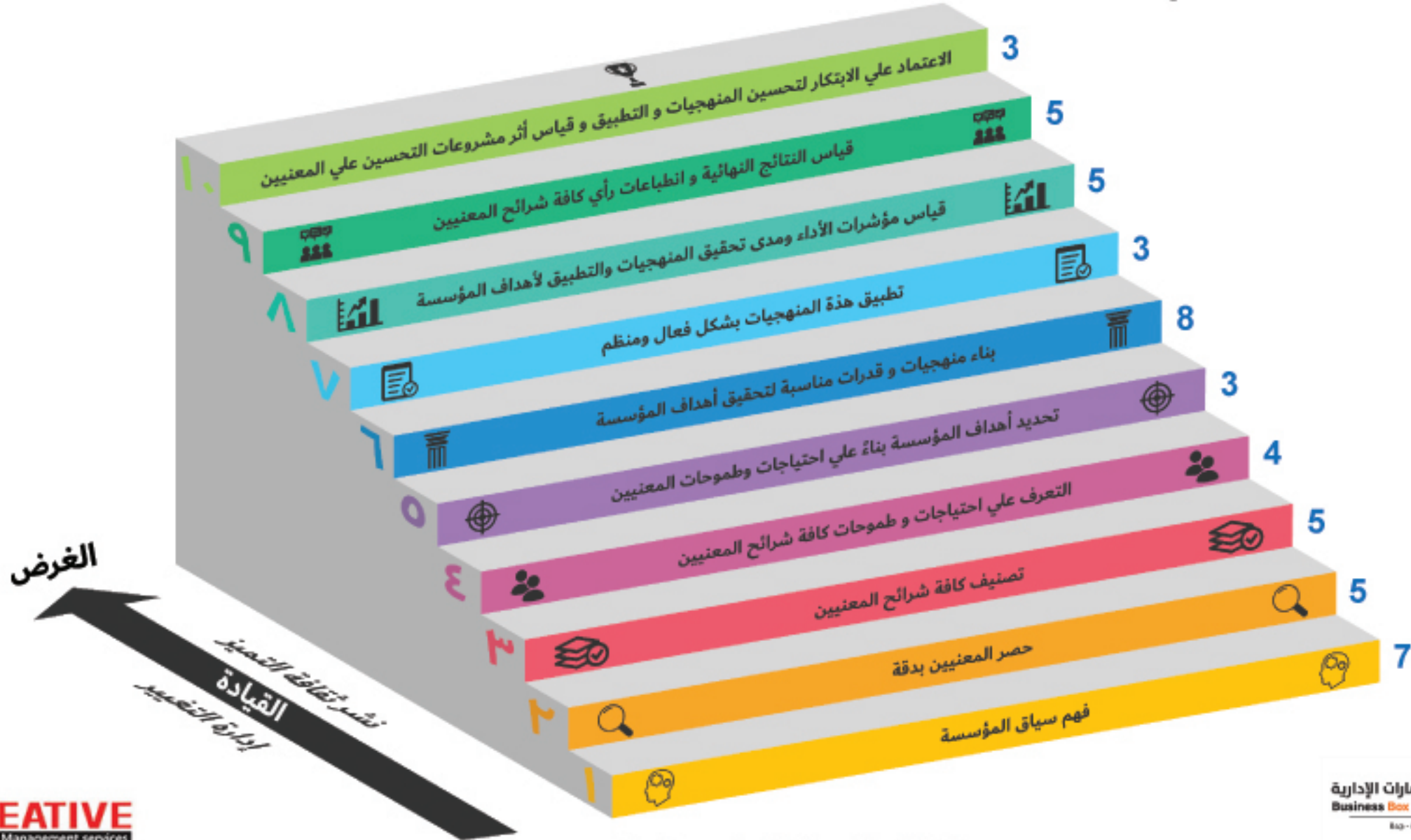
Simple Assessment Method





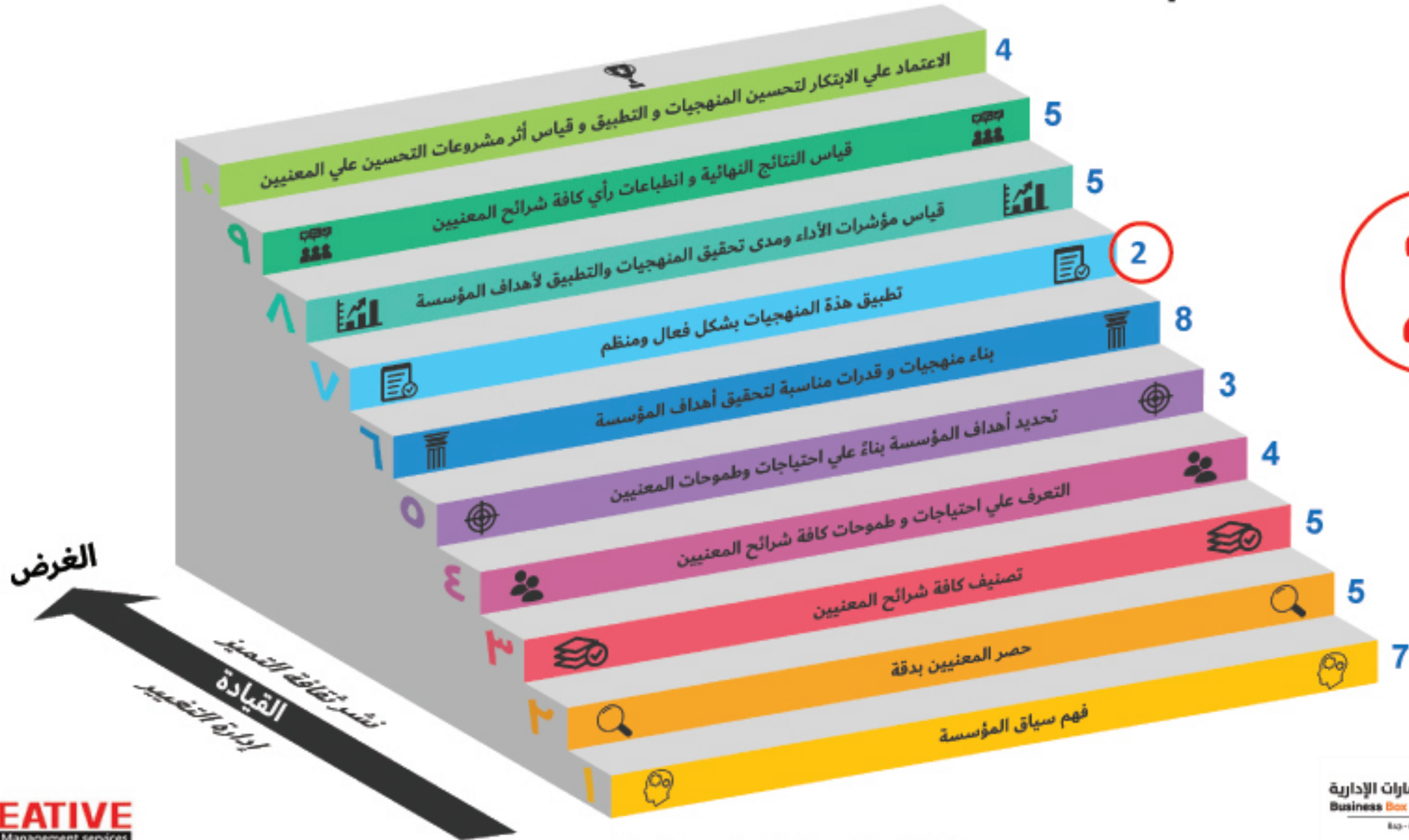
اسلوب التقييم البسيط

Simple Assessment Method



اسلوب التقييم البسيط

Simple Assessment Method



فوائد تطبيق نماذج التميز

إستشاري التميز
المؤسسي

مزايا تطبيق النماذج علي المؤسسات

- قيادة ناجحة
- مشاكل أقل وحلول أسرع
- فريق عمل محفز ومعنيين أكثر رضاءا
- عملاء أكثر سعادة وأكثر ولاء للمؤسسة
- تحقيق نتائج متميزة بما فيها النتائج المالية
- الفخر الذي يدفع الجميع لمزيد من التحسينات
- عمليات أكثر فعالية وكفاءة وإدارة أفضل للتغيير
- تدفق الأفكار الإبداعية من داخل وخارج المؤسسة
- إستخدام أكثر فعالية وكفاءة للمعلومات والمعرفة
- غرض المؤسسة واضح ومفهوم لكافة فئات المعنيين



المزايا الفريدة لتطبيق النماذج علي المؤسسات



- الإستدامة
- الإبداع والإبتكار
- إستشراف المستقبل
- إستجابة أسرع للتغيير
- التركيز علي النتائج الرئيسية

مزايا تطبيق النماذج للقيادة

- دعم القادة في تطبيق الإستراتيجية
- إدراك القيادة لدورها ومسؤولياتها تجاه المؤسسة
- تمكين القادة من نشر ثقافة التميز في كافة أرجاء المؤسسة



مزايا تطبيق النماذج علي أعضاء فريق العمل



- تسمح بتقديم أفكارهم لبناء توجه مشترك
- المشاركة في تحقيق التحسينات في المؤسسة
- فهم تأثير أعمالهم في تحقيق إستراتيجية المؤسسة